

CGV

Entreprise : Ma bulle émoi dans les Landes **Siège social :** 286, rue Fontaine Vive 40260 Castets **SIRET :** 92484652000014 **Code APE :** 8609

Article 1 : Objet

Les présentes CGV régissent les relations contractuelles entre Almudena Vaquerizo Gilsanz, ci-après désigné "le Praticien", et toute personne physique ou morale, ci-après désignée "le Client", dans le cadre de séances de réflexologie, massages bien-être et olfactothérapie.

Article 2 : Nature des prestations

Les prestations proposées sont des soins de bien-être et de relaxation. Conformément à la loi, elles ne s'apparentent à aucune pratique médicale ou paramédicale. Le Praticien ne pose aucun diagnostic et ne modifie en aucun cas les traitements médicaux en cours.

Article 2.1 : Précisions sur les techniques de massage. Les massages pratiqués au sein du cabinet sont des techniques de bien-être, de relaxation et de détente. **Ils ne revêtent aucun caractère thérapeutique, médical, ou de rééducation. Le terme "massage" est utilisé ici par commodité pour désigner des manœuvres de surface sur la peau et les muscles, conformément à l'article L. 4321-1 du Code de la santé publique.**

Article 2.2 : Caractère strictement professionnel Les prestations proposées par Almudena Vaquerizo Gilsanz sont strictement professionnelles. **Tout comportement déplacé, propos à connotation sexuelle ou demande de massage à caractère érotique entraînera l'arrêt immédiat de la séance, le montant total restant dû, et pourra faire l'objet de poursuites.**

Article 3 : Tarifs et Paiement

- **Tarifs :** Les tarifs sont indiqués en Euros et sont fermes. Ils sont consultables sur www.mabullemeoi.fr . Le Praticien se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.
- **Paiement :** Le règlement s'effectue le jour de la séance par espèces / chèque / paylib. Pour les interventions en entreprise ou institution, une facture sera émise et payable sous 30] jours.

Article 4 : Annulation et Retard

- **Annulation** : Tout rendez-vous non décommandé **48 heures à l'avance** est considéré comme dû.
- **Retard** : En cas de retard du Client, la séance sera écourtée de la durée du retard afin de ne pas léser les clients suivants, le tarif restant intégralement dû.

Article 5 : Contre-indications et Responsabilité

Le Client s'engage à informer le Praticien de son état de santé (grossesse, troubles circulatoires, cancer, opérations récentes, etc.). Certaines prestations peuvent être refusées ou adaptées en fonction des contre-indications. Le Praticien décline toute responsabilité en cas de dissimulation d'informations de la part du Client.

Article 5.1 : Utilisation des huiles essentielles dans le cadre de l'olfactothérapie. Le Client est informé que des huiles essentielles sont utilisées par inhalation. Le Client s'engage à signaler toute allergie connue, épilepsie, asthme sévère ou antécédent de cancers hormono-dépendants. Le Praticien se réserve le droit de substituer une huile ou de refuser la séance en cas de risque pour la santé du Client.

Article 6 : Médiation à la consommation (Obligatoire)

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le Client a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

Médiateur choisi :

CM2C

49 rue de Ponthieu

75 008 PARIS

Tel : 01 89 47 00 14

Site internet : <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>

Mail : litiges@cm2c.net

Article 7 : Protection des données (RGPD)

Les données collectées (nom, état de santé) sont strictement confidentielles et nécessaires au suivi du Client. Elles ne sont jamais cédées à des tiers. Le Client dispose d'un droit d'accès et de rectification.